



Universidad Católica del Norte

Dirección General de Pregrado



Universidad Católica del Norte

Programa de Asignatura

I. IDENTIFICACIÓN				
Carrera o Programa: Ingeniería Civil Industrial.				
Unidad responsable: Escuela de Ingeniería				
Nombre de la asignatura: Administración.				
Código: ECIN-00985				
Semestre en la malla ¹ : VII-VIII - IX				
Créditos SCT – Chile: 5				
Ciclo de Formación	Básico		Profesional	X
Tipo de Asignatura	Obligatoria		Electiva	X
Clasificación de área de Conocimiento ²				
Área: Ingeniería y Tecnología		Sub área: Otras Ingenierías y Tecnologías		
Requisitos				
Pre - Requisitos:		Requisito para:		
- Contabilidad				

II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL							
Horas Dedicación Semanal (Cronológicas)		Docencia Directa	4,5	Trabajo Autónomo	3,5	Total	8,0
Detalle Horas Directas	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión
	3,0	1,5					

¹ Este campo sólo se completa en caso de carreras con programas semestrales.

² Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE



Universidad Católica del Norte

Dirección General de Pregrado



Universidad Católica del Norte

III. APOORTE AL PERFIL DE EGRESO

La asignatura contribuye a los dominios 1. Conocimiento Científico y Disciplinario 2. Habilidades y Actitudes Personales y Profesionales, 3. Habilidades Interpersonales, 4. Habilidades para la Práctica de la Ingeniería. Entrega al Ingeniero Civil Industrial, herramientas y competencias que le ayudarán a tener una visión sistémica de la empresa, lo que le permitirá poder realizar una mejor gestión de esta.

Al finalizar la asignatura, el y la estudiante podrán gestionar los recursos de la organización, mediante la distinción entre los diferentes conceptos y variables para administrar y dirigir una empresa o proyecto.

IV. COMPETENCIAS

La asignatura despliega las siguientes habilidades:

1.3 Aplicar conocimientos, métodos y herramientas con un enfoque sistémico en planificación y control estratégico, levantamiento y análisis de procesos, administración de inventarios, control de gestión, basándose en simulación, modelamiento y optimización, con el empleo de tecnologías de información y comunicaciones para resolver problemas complejos de gestión en ingeniería.

2.3 Organizar e integrar componentes de la realidad mediante una visión sistémica considerando perspectivas diversas.

2.4 Demostrar habilidades personales que contribuyen para una práctica exitosa de la ingeniería: iniciativa, toma de decisiones, perseverancia, pensamiento crítico, aprendizaje continuo, pensamiento creativo, orientación al logro, flexibilidad, autoevaluación, gestión del tiempo y recursos.

3.1 Liderar y trabajar en equipos de trabajo multidisciplinarios.

3.2 Comunicar comprensivamente información técnica en español, en forma oral, escrita, y gráfica, a nivel avanzado.

4.2 Aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas para contribuir al logro de las metas organizacionales.

4.3 Concebir sistemas para gestionar las operaciones, la calidad y confiabilidad y la cadena de abastecimiento, generando valor a las organizaciones, orientado por el uso eficiente del capital humano y recursos.



V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Distinguir las diferencias entre administrar, emprender, liderar y dirigir una empresa considerando su tipología y tamaño.
2. Diferenciar políticas de control general reactivo de las preventivas en empresas de tamaño medio y en un contexto de transparencia.
3. Inferir evidencias y fuentes de información para ser utilizadas en la toma de decisiones a partir de análisis de casos.
4. Diferenciar el impacto de las dimensiones del contexto y variables de resultados en la estructura de la organización empresarial.
5. Comparar los modelos contemporáneos de administración con los modelos clásicos

VI. ÁREAS TEMÁTICAS

1. **DIRECCIÓN Y LIDERAZGO**
 - 1.1. Administrador, director y emprendedor
 - 1.2. Rol del Administrador
 - 1.3. Diferencias entre gestor y líder
 - 1.4. Enfoques de Liderazgo, Estilos de dirigir y liderar
2. **PROCESO DE TOMA DE DECISIONES**
 - 2.1. Descripción del Proceso
 - 2.2. Racionalidad en la toma de decisiones
 - 2.3. Factores que influyen en la toma de decisiones
 - 2.4. Modelos de toma de decisiones
3. **GESTIÓN DE CONTROL**
 - 3.1. Control de Políticas y Prácticas
 - 3.2. Auditoría de procesos y rutinas
 - 3.3. Sistemas y proceso de control, técnicas y tecnologías de información
 - 3.4. Control general y preventivo
4. **TIPOLOGÍAS DE EMPRESAS**
 - 4.1. Empresas públicas
 - 4.2. Empresas privadas
 - 4.3. Empresas mixtas
 - 4.4. Gestión de Contrato y licitaciones



Universidad
Católica del Norte

Dirección General de Pregrado



Universidad
Católica del Norte

5. MODELOS CONTEMPORÁNEOS DE ADMINISTRACIÓN

- 5.1. Gestión de la calidad total
- 5.2. Gestión por valores
- 5.3. Gestión por competencias
- 5.4. Responsabilidad Social Empresarial

VII. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

Se combinan clases expositivas con discusión de la actualidad noticiosa en el ámbito de la administración, la resolución de ejercicios y ejemplos prácticos.

Adicionalmente, se incluye un set de lecturas cuyo principal objetivo es complementar la materia vista en clases.

La asignatura se desarrolla en base:

- 1. Desarrollo de ejercicios y problemas en clases
- 2. Análisis de casos de estudio
- 3. Desarrollo de proyecto semestral

VIII. ORIENTACIONES Y CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura está basada en:

- 1. 02 evaluaciones de cátedra de carácter sumativa. (Nc)
- 2. Evaluaciones de carácter formativo a lo largo del semestre.
- 3. Desarrollo de proyecto/trabajo semestral. (Np)

La ecuación de evaluación estará dada por:

A.- Cátedra (Contenidos acumulativos):

Nota final **Cátedra (NFC)**: $NFC = Nc1 * 40\% + Np * 10\% + Ne2 * 50\%$, **NFC** $\geq 4,0$

SINO (NFC entre 3.4 y 3.9):

☐ Examen Recuperativo

SINO Reprobación



Universidad
Católica del Norte

Dirección General de Pregrado



Universidad
Católica del Norte

La asistencia y condiciones de aprobación de la asignatura debe ser acorde a la aplicación del Reglamento de Docencia de Pregrado

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Bibliografía mínima:

Koontz, H., & Weihrich, H. (2007). *Elementos de Administración: Enfoque Internacional*. Mexico: Mc graw- Hill.

Robbins, S., & DeCenzo, D. (2009). *Fundamentos de Administración: Conceptos Esenciales y Aplicaciones*. Pearson Educación

Hitt, M., & Ireland, R. D. (2011). *Administración Estratégica*. México: Cengage Learning

Gibson, J., Ivancevich, J., & Donnelly, J. (1996). *Las Organizaciones: Comportamiento, Estructura y Procesos*. Mc graw- Hill.